

Kundencenter

info@citynet.at
 T +43 5223 5855

Internet Mobil B2C

Entgeltbestimmungen

Preise (inkl. 20% USt) gültig ab 01.05.2017

Produkte und Preise	Einheit	einmal. 12 M.	einmal. 24 M.
Einmalige Entgelte			
Neuanmeldung¹			
Mobil S bis Mobil L ²	€/Anm.	0,00	0,00
Mobil S bis Mobil L ³	€/Anm.	49,00	0,00
Neuanmeldung/Nachbestellung Mobil-Produkt in Kombination mit Internet- bzw. Kombi-Produkt¹			
Mobil S bis Mobil L ^{4, 5}	€/Anm.	0,00	0,00
¹ Bei gewünschter, aber nicht in den Aktivierungsentgelten enthaltener Vor-Ort-Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der „EB Sonstige Dienstleistungen und Material B2C“.			
² Aktivierungsentgelt (SIM-only), pro SIM-Karte			
³ Aktivierungsentgelt inkl. USB-Stick, pro SIM-Karte			
⁴ Aktivierungsentgelt (SIM-only bzw. USB-Stick), Pro SIM-Karte in Kombination mit einem Internet- oder Kombiprodukt der STW			
⁵ Je Internet- bzw. Kombiprodukt kann nur eine SIM-Karte mit diesen Konditionen bestellt werden, für weitere Mobil Produktanmeldungen gelten die regulären Aktivierungsentgelte.			

Produkte und Preise	Einheit	monatlich
Monatliches Grundentgelt		
Grundentgelt Internet-Mobil Produkte		
Mobil S	€/Mon.	5,90
Mobil M	€/Mon.	10,90
Mobil L	€/Mon.	15,90
Mobil S in Kombination mit Internet- bzw. Kombi-Produkt der STW (max. 1 Stk.)	€/Mon.	0,00

Produkte und Preise		Einheit	einmalig
Verwaltungsentgelte			
Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung			
Upgrade ¹	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2, 3}	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2, 3}	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	39,00
Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung			
Upgrade ¹	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2, 4}	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung auf die Restlaufzeit	€/grade	19,90

¹ Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf die Höhe der monatlichen Grundentgelte und nicht auf die Leistung.

² Bei einem Downgrade können inkludierte Zusatzleistungen nicht auf andere Produkte übertragen werden

³ Ein Downgrade kann mit oder ohne Vertragsbindung gewählt werden.

⁴ Bei einer Vertragsdauer von 24 Monaten ist ein Downgrade nach 12 Monaten möglich.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	monatlich
Sonstige Entgelte			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug ¹	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	30,00	0,00
Internet Service Pauschale	€/Fall	0,00	0,00
je zusätzliche E-Mail-Adresse (je 5 Alias) ²	€/Fall	0,00	0,90
Erweiterung E-Mail-Postfachspeicher je 1 GB	€/Fall	0,00	0,90
LTE Upgrade für besth. Mobil S-L Tarif. Österreichweit mit bis zu 50 Mbit/s Down- und 20 Mbit/s Upstream surfen ³	€/Fall	19,90	11,90
LTE Upgrade für besth. Mobil S-L Tarif. Österreichweit mit bis zu 300 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upstream surfen ³	€/Fall	19,90	21,90
¹ abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten ² Entgelt auch gültig nach Kündigung des Internetanschlusses, bei Weiterverwendung der E-Mail-Adresse. ³ keine Verlängerung/Änderung der Mindestvertragslaufzeit, Option ist monatlich kündbar.			